



Правила посещения Аква termального комплекса (АТК)

Мы искренне рады Вам и сделаем всё возможное для Вашего комфортного пребывания в Аква termальном комплексе (АТК).

Вместе с тем напоминаем, что для Вашей личной безопасности и комфорта необходимо соблюдать ряд правил.

Основные правила посещения:

- Соблюдайте и поддерживайте общественный порядок и общепринятые нормы поведения, ведите себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- Следуйте указаниям и рекомендациям обслуживающего персонала.
- Перед посещением АТК рекомендуется проконсультироваться с врачом, чтобы исключить наличие медицинских противопоказаний, которые могут отрицательным образом повлиять на Вас или окружающих. Приступая к пользованию услугами АТК, Вы подтверждаете отсутствие у Вас противопоказаний к посещению.
- Перед и после посещения АТК необходимо принять душ, убрать волосы с помощью шапочки для плавания или собрать их в хвост и зафиксировать заколкой/резинкой. После окончания принятия душа закрыть краны с горячей и холодной водой.
- Посещение АТК возможно только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви.
- Посещение бань не рекомендуется детям в возрасте от 7 до 12 лет в силу физиологических особенностей.
- Дети до 12 лет посещают АТК только в сопровождении одного из родителей или законного представителя. Посещение АТК детьми разрешено в период с 08:00 до 20:00.
- При посещении АТК используйте для хранения шкафы в раздевалках; для хранения ценных вещей воспользуйтесь сейфом, обратившись к



администратору. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, независимо от их ценности, администрация ответственности не несет.

- После посещения АТК необходимо оставить использованные полотенца в контейнере раздевалки.
- Гость обязан покинуть помещение АТК и переместиться в раздевалку до 21:45 (за 15 мин. до окончания времени работы).
- Администрация по внутреннему утвержденному графику проводит на территории АТК ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые, в связи с чем посещение АТК может быть ограничено.
- Ответственность за последствия, возникшие на территории АТК ввиду несоблюдения Правил поведения в АТК, несет сам посетитель.
- При нарушении правил поведения в АТК, а также вынужденном удалении посетителя из помещений АТК, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
- Администрация вправе отказать недобросовестным и нарушающим правила посещения АТК Гостям в последующих посещениях АТК без объяснения причины отказа.
- Общее количество Гостей, одновременно находящихся в зоне бассейнов и банного комплекса ограничено; при достижении максимально возможного количества Гостей администрация вправе отказать в посещении.
- Режим работы бассейна и банного комплекса АТК с 10:00 до 22:00.
- В АКВАТЕРМАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Посещение закрытого бассейна и банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- Посещение бассейна лицами с медицинскими противопоказаниями, а также при наличии любых признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, любых повязок и лейкопластырей.
- Посещение бань детьми в возрасте до 3 лет.



- Оставлять детей в помещениях АТК без сопровождения родителей (законного представителя). Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего ложится на родителей (законного представителя).
- Купание в бассейне детей младше 3 лет без специальных подгузников.
- Курить в помещениях закрытого бассейна и банного комплекса.
- Находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- Шуметь, кричать, бегать по обходным дорожкам ванны бассейна, коридорам, в душевых и по лестницам.
- Прыгать с бортика и ступенек в бассейн и в джакузи, подавать ложные сигналы бедствия.
- Купаться в ластах и на надувных матрасах, а также использовать крупные надувные круги и другие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям.
- Лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны.
- Использовать косметические средства в сауне, хаммаме, русской бане, джакузи.
- Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях АТК (маникюр, педикюр, пилинг, а также бритье и пр.).
- Проносить на территорию АТК стеклянные, колющие и режущие предметы; продукты питания, алкогольные напитки (исключение – детское питание).
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, а также выключать и самостоятельно менять режим работы оборудования. Согласно Технического регламента температура в банях, хаммамах не может быть изменена (увеличена/уменьшена) по желанию посетителя АТК.
- Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и противоправные действия в адрес других лиц.
- Производить действия сексуального характера.
- Проводить фото- и видеосъемку посетителей АТК без их разрешения.
- Проводить коммерческие фото- и видеосъемки без согласования с администрацией.